Condizioni generali di vendita applicabili ai consumatori italiani (01/11/2011).

1. Ambito applicativo

Il sito Internet Pneus Online ¯ gestito da:

PNEUS ONLINE TRADING c.v.
Alexanderstraat 23
2514 JM THE HAGUE - NETHERLANDS

Assistenza PNEUS ONLINE TRADING
Tel.:02 899 192 74
Fax.:+33 478 64 99 96
Contatti:modulo di contatto

Amministratore : PNEUS ONLINE SUISSE rappresentata da Alexis NERGUISIAN
Responsabile contenuto sito: Kevin CASTELAIN

PNEUS ONLINE TRADING filiale olandese della **PNEUS ONLINE SUISSE SARL**, immatricolata presso la camera di commercio dell'Aia (numero 27322651) con un capitale di 100 EUR. Si tratta di una societ¨ di diritto olandese.

- Numero di partita IVA per lØItalia: IT 00129179990

Le presenti condizioni generali di vendita di PNEUS ONLINE TRADING sono applicabili in Italia, cio¯ ai clienti i cui luoghi di residenza e consegna siano in Italia.

2. Prodotti

2.1 I prodotti proposti in vendita dalla societ¨ PNEUS ONLINE TRADING sono destinati a clienti privati e professionisti. La consegna verr¨ tassativamente effettuata nel paese di residenza del cliente.

2.2 Gli pneumatici commercializzati sul sito della societ¨ PNEUS ONLINE TRADING si fregiano di marchio d'omologazione CE (salvo indicazione in senso contrario) e sono solo pneumatici nuovi di zecca. PNEUS ONLINE TRADING non vende pneumatici di seconda mano o rigenerati. **Le caratteristiche dei prodotti presentati sul sito possono subire modifiche. Le fotografie attribuite a ciascun modello non hanno carattere contrattuale.**

2.3 Uso dei prodotti
Tenuto conto della specificit¨ e dell'alta tecnicit¨ dei prodotti venduti da PNEUS ONLINE TRADING, il cliente ¯ tenuto a rispettare rigorosamente le prescrizioni e le raccomandazioni in materia di sicurezza e di affidabilit¨ relativamente all'uso (veicolo, gonfiaggio, pressione...), al montaggio e allo stoccaggio dei prodotti. **PNEUS ONLINE TRADING non sar¨ in nessun caso responsabile del montaggio non corretto degli pneumatici e del loro impiego in condizioni anormali.**

2.4 Esaurimento delle scorte
Tenuto conto del volume delle transazioni quotidiane, PNEUS ONLINE TRADING non garantisce la disponibilit¨ assoluta dei prodotti o dei servizi ordinati.
In caso di esaurimento delle scorte, PNEUS ONLINE TRADING contatter¨ il cliente nel pi½breve tempo possibile per informarlo e per proporgli di modificare o annullare l'ordine.

In caso di modifica dell'ordine, PNEUS ONLINE TRADING adeguer¨ l'importo (pagato in eccesso o in difetto) in base ai riferimenti prescelti e confermer¨ l'ordine rettificato al cliente a mezzo e-mail.

3. Ordine

3.1 Registrazione dell'ordine
Gli ordini devono essere effettuati tramite il sito di vendita della societ¨ PNEUS ONLINE TRADING. Il sito attraverso il quale verr¨ effettuato l'ordine deve obbligatoriamente essere quello del paese dell'indirizzo di fatturazione, residenza e consegna del cliente.

3.2 Conferma dell'ordine
La conferma dell'ordine verr¨ inviata entro le 24 ore successive alla registrazione dell'ordine, **tramite posta elettronica automatica** all'indirizzo e-mail comunicato dal cliente. Ê possibile comunque stampare e salvare lØordine non appena concluso il processo di acquisto oppure collegandosi direttamente al proprio ñconto clienteò una volta effettuato il login.

Attenzione!
Gli ordini vengono trattati successivamente alla ricezione dell'avvenuto pagamento del corrispondente importo riportato sulla fattura. Ogni ordine a cui non fa seguito il pagamento entro 10 giorni dalla ricezione da parte del cliente della conferma dell'ordine, verr¨ automaticamente annullato.

3.3 Modifica dell'ordine
Le informazioni fornite dal cliente, al momento dell'invio dell'ordine, implicano l'impegno formale dello stesso. In presenza di errori nella compilazione delle coordinate del destinatario, PNEUS ONLINE TRADING non sar¨ da ritenersi responsabile dell'eventuale impossibilit¨ di confermare l'ordine o effettuare la consegna. Non potr¨ essere presa in considerazione alcuna modifica dell'indirizzo di consegna successivamente al pagamento dell'ordine, per la consegna della confezione/delle confezioni. Il cliente pu¸ tuttavia richiedere, sotto la propria esclusiva responsabilit¨ , di modificare l'indirizzo di consegna direttamente al trasportatore. In questo caso, PNEUS ONLINE TRADING non sar¨ da ritenersi responsabile in merito a eventuali errori nella consegna o perdita di confezioni da parte del trasportatore.

Una volta pervenuto il pagamento a PNEUS ONLINE TRADING, non sar¨ possibile apportare alcuna modifica all'ordine (dimensioni, marchio, profilo, indirizzo di fatturazione o consegna)
Laddove ci fossero errori nell'ordine o se il cliente volesse recedere, il cliente dovr¨ mettersi in contatto con l'assistenza PNEUS ONLINE TRADING tramite il modulo di contatto. PNEUS ONLINE TRADING provveder¨ a indicare al cliente la procedura e le condizioni d'annullamento e di rimborso dell'ordine (vedere art. 7. RECESSO).

3.4 Non accettazione dell'ordine
PNEUS ONLINE TRADING si riserva il diritto di non accettare un qualsiasi ordine di un cliente per legittima motivazione: sospetto di frode, vendita in perdita.

4. Prezzi e modalit§ di pagamento

4.1 I prezzi esposti sul sito di PNEUS ONLINE TRADING sono espressi nella valuta del paese di residenza del cliente (EURO nell'Unione Europea) e sono inclusivi dell'importo dell'IVA in vigore in ciascun paese.

4.2 I prodotti proposti in vendita ed i prezzi corrispondenti sono validi fino ad esaurimento delle scorte. PNEUS ONLINE TRADING si riserva il diritto di modificare i propri prezzi in funzione dell'offerta e della domanda. PNEUS ONLINE TRADING cercher¨ di applicare nei termini pi½brevi le variazioni di prezzo sui prodotti o servizi commercializzati procedendo ad un aggiornamento regolare del proprio sito internet. Se il prezzo aumenta, sebbene il cliente abbia gi¨ fatto l'ordine, il cliente puo' scegliere di accettare l'aumento del prezzo, e una mail gli sar¨ inviata in seguito per confermare la modifica del suo ordine. Altrimenti PNEUS ONLINE TRADING si impegna al rimborso immediato dell'importo.

4.3 Pagamento a mezzo carta di credito
Il pagamento a mezzo carta di credito (SSL 256 bit) viene effettuato sul sito di BNP Paribas grazie alla soluzione di pagamento garantito Merc@net.
Nell'ambito della lotta alle frodi sulle carte di credito in Internet, PNEUS ONLINE TRADING potr¨ procedere a trattamento specifico delle transazioni richiedendo al cliente giustificativi d'identit¨ e domicilio. In assenza di detti giustificativi, l'assitenza PNEUS ONLINE TRADING potr¨ annullare l'ordine e rimborsarlo, accreditando l'importo della fattura sulla carta di credito utilizzata per il pagamento.

4.4 Pagamento a mezzo bonifico bancario
Il cliente dovr¨ fare riferimento al paragrafo "Garanzie di pagamento" per ottenere le coordinate bancarie di PNEUS ONLINE TRADING.

Attenzione !
Gli ordini vengono evasi solo dopo ricevimento e incasso del pagamento corrispondente all'importo della fattura.

4.5 Adeguamento dei prezzi di vendita degli pneumatici e dei cerchioni
PNEUS ONLINE TRADING propone di adeguare i suoi prezzi di vendita di pneumatici e cerchioni su quelli della concorrenza offrendovi fino al 3% di sconto in pi½

Se trova uno pneumatico meno caro su un altro sito per il suo paese di consegna, PNEUS ONLINE TRADING si adegua offrendovi fino al 3% di sconto in pi½richiedendo via e-mail al nostro servizio tramite il modulo di contatto. Attenzione, ci adeguiamo a certe condizioni:
- deve disporre o crearsi un conto cliente. Se non esiste, lo pu¸ creare tramite il modulo cliente.
- deve contattarci PRIMA di conferire l'ordine sul nostro sito, tramite il modulo di contatto per indicarci l'indirizzo e-mail del suo conto cliente, il sito concorrente, le caratteristiche precise del prodotto (pneumatici o cerchioni), la quantita desiderata, e se possibile il link URL che permette di accedere a questa informazione.
- Se l'adeguamento ¯ accordato, potr¨ beneficiare nel suo conto di un buono sconto corrispondente, applicabile sull'articolo ordinato e valevole 24 ore a partire da questa notifica.
- l'articolo deve essere identico e venduto su internet senza spese di consegna: pneumatico nuovo con le stesse dimensioni, indici, marca e-profilo. Si noti che l'anno di fabbricazione dello pneumatici deve anche essere identico.
- il tempo di consegna non deve oltrepassare quello di PNEUS ONLINE TRADING di pi½di 5 giorni.
- l'adeguamento non ¯ cumulabile con codici promozionali o altro sconto o gesto commerciale.

PNEUS ONLINE TRADING si riserva il diritto di rifiutare l'adeguamento e di informarne i suoi clienti tramite email.

5. Riserva di propriet§

Ogni prodotto consegnato resta di propriet¨ di PNEUS ONLINE TRADING fino ad avvenuto pagamento integrale delle somme dovute al fine di evitare eventuali casi di frode (es. Opposizione di pagamento) ed ulteriori problematiche che possono manifestarsi nei casi in cui il fornitore sbaglia e spedisce due volte uno stesso ordine: in questo caso il cliente riceve prodotti per i quali non ha pagato niente. Il cliente sar¨ quindi tenuto a maneggiare con cura il prodotto/i prodotti.

6. Consegna

L'indirizzo di consegna comunicato dal cliente deve essere nello stesso paese dell'indirizzo di fatturazione, che ¯ il luogo di residenza del cliente. In ogni caso, il cliente deve tassativamente esaminare personalmente gli pneumatici prima del montaggio (o farli esaminare scrupolosamente dal gommista) per assicurarsi della loro conformit¨ con l'ordine e della loro compatibilit¨ con il veicolo. In caso di errore, gli pneumatici montati non potranno in nessun caso essere accettati come reso o rimborsati.

6.1 Consegna a diversi indirizzi per lo stesso ordine
Un' ordine puo essere consegnato a diversi indirizzi solo se gli indirizzi di consegna sono nello stesso paese dell'indirizzo di fatturazione. Una stessa famiglia di prodotto (es.: cerchioni) non potr¨ essere consegnata a vari indirizzi diversi.

6.2 La consegna ¯ gratuita salvo per le catene da neve Spikes Spider.

6.3 Ritardo di consegna
I tempi di consegna sono dell'ordine dei 3-5 giorni lavorativi e sono riportati a puro titolo indicativo. Pertanto, qualora detto termine fosse oltrepassato, non si potranno in nessun caso pretendere risarcimenti o ritenute.

6.4 Avviso di passaggio
La consegna dei prodotti ordinati ¯ garantita da un vettore incaricato da PNEUS ONLINE TRADING. In caso d'assenza il giorno della consegna, l'addetto alla consegna ¯ tenuto a lasciare un avviso di passaggio nella cassetta della posta del cliente.
Il cliente deve allora prendere contatto con il servizio hotline di PNEUS ONLINE TRADING via modulo di contatto o con la societ¨ di trasporto entro 3/4 giorni massimo dopo il primo avviso di passaggio dell'addetto. Dopo questo termine, i prodotti saranno automaticamente rinviati dal corriere presso il deposito di PNEUS ONLINE TRADING. Le spese di resa ammontano a 26 EUR IVA inclusa, per pneumatico, sono a carico del cliente e saranno detratte dell'ammontare del suo ordine.

6.5 Consegna presso gommista
Il cliente ha la possibilit¨ di scegliere il recapito di un gommista solo come indirizzo per la consegna dei pneumatici. Il montaggio avverr¨ obbligatoriamente presso detto gommista.

Attenzione!
Ĉ di competenza del cliente mettersi in contatto con l'autofficina prima di conferire l'ordine per informarla della consegna dei suoi pneumatici.

Attenzione!
Il cliente deve tassativamente esaminare personalmente la conformit¨ degli pneumatici. Gli pneumatici montati, se in condizione di non essere rivenduti, non potranno in nessun caso essere accettati come reso o rimborsati.

6.6 Consegna parziale
In caso di prodotti mancanti, il cliente dovr¨ tassativamente indicare per iscritto tale mancanza sulla bolla di consegna che dovr¨ richiedere all'addetto alla consegna. Il cliente ha peraltro a sua disposizione 10 giorni di tempo per comunicare le proprie riserve all'assistenza PNEUS ONLINE TRADING tramite modulo di contatto mail, telefono o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata al Servizio Hotline di PNEUS ONLINE TRADING, 71 chemin du moulin Carron, 69570 DARDILLY, Francia.
PNEUS ONLINE TRADING si impegna a rispedire il prodotto mancante nel pi½breve tempo possibile.

Attenzione!
In assenza di riserva sulla bolla di consegna, nessun reclamo verr¨ preso in considerazione n®da parte del vettore n®da parte di PNEUS ONLINE TRADING.

6.7 Prodotti danneggiati o non conformi all'ordine
In caso di consegna di un prodotto danneggiato o non conforme all'ordine, il cliente ha la possibilit¨ di rifiutare la consegna, indicandolo sulla bolla di consegna che dovr¨ richiedere all'addetto alla consegna. Il cliente ha peraltro a sua disposizione 10 giorni di tempo a partire dalla data di ricevimento per verificare la conformit¨ dei prodotti consegnati e informare l'assistenza PNEUS ONLINE TRADING per modulo di contatto, telefono o per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata al Servizio Hotline di PNEUS ONLINE TRADING, 71 chemin du moulin Carron, 69570 DARDILLY, Francia.
In caso di consegna presso un gommista, il cliente deve tassativamente esaminare personalmente la conformit¨ degli pneumatici. Gli pneumatici montati, se in condizione di non essere rivenduti, non potranno in nessun caso essere accettati come reso o rimborsati.
PNEUS ONLINE TRADING si impegna ad accettare come reso a sue spese i prodotti danneggiati o non conformi all'ordine e a spedire i nuovi prodotti nel pi½breve tempo possibile.
Il destinatario dei cerchi in alluminio deve, prima di firmare la distinta di consegna, estrarre i prodotti dal loro imballaggio e verificare la conformit¨ dell'ordine e l'assenza di danni sui cerchioni.
I prodotti "cerchioni" devono essere rinviati, nel loro imballaggio d'origine ed in ogni caso in un imballaggio proteggendoli dei colpi durante il trasporto di ritorno.

6.8 Smarrimento del pacco
Se la consegna non ¯ stata ancora effettuata dopo 5 giorni dalla data di ricevimento dei codici del pacco, il cliente dovr¨ informarne l'assistenza PNEUS ONLINE TRADING a mezzo telefono, fax o e-mail.
A quel punto verr¨ aperto un reclamo presso il vettore allo scopo di conoscere la motivazione del ritardo.

Sono possibili pi½situazioni:

- Il vettore non trova l'indirizzo di consegna o non ne ¯ pi½in possesso.
Soluzione: PNEUS ONLINE TRADING trasmette al vettore le coordinate di consegna. Il pacco viene consegnato entro 48-72 ore.

- Il pacco non ¯ rintracciabile. Il vettore apre un'indagine che pu¸ avere durata fino a 10 giorni.
Soluzione: Se ritrovato, il pacco verr¨ inoltrato al destinatario.
Se il pacco fosse dichiarato smarrito, PNEUS ONLINE TRADING proceder¨ a nuova spedizione o rimborso delle somme dovute in base alle istruzioni del cliente.

7. Recesso

Il cliente pu¸ annullare l'ordine per qualsiasi motivazione entro e non oltre 10 giorni dalla data di consegna dei prodotti.
Il recesso dovr¨ essere redatto tramite iscritto, modulo di contatto, fax o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata al Servizio Hotline di PNEUS ONLINE TRADING:
71 chemin du moulin Carron,
69570 DARDILLY - FRANCIA.

La legge non impone l'obbligo di menzionare la motivazione.

7.1 Termini di recesso

Il recesso dovr¨ essere presentato entro un termine massimo di 10 giorni dalla data di consegna dei prodotti; far¨ fede la firma del cliente apposta sulla bolla di consegna.
PNEUS ONLINE TRADING si impegna a rimborsare qualsiasi prodotto reso entro i termini di legge, detraendo le spese di reso.
Una volta pervenuto il pagamento a PNEUS ONLINE TRADING, non sar¨ possibile apportare alcuna modifica all'ordine (dimensioni, marchio, profilo, indirizzo di fatturazione o consegna). Laddove ci fossero errori nell'ordine o se il cliente volesse recedere, il cliente dovr¨ mettersi in contatto con l'assistenza PNEUS ONLINE TRADING tramite il modulo di contatto. PNEUS ONLINE TRADING provveder¨ a indicare al cliente la procedura e le condizioni d'annullamento e di rimborso dell'ordine.

7.2 Procedura di reso dei prodotti

Pneumatici

Il cliente ha la possibilit¨ di rifiutare la consegna e di informarne PNEUS ONLINE TRADING entro un termine massimo di 10 giorni a partire dalla data di mancata accettazione.
Se la richiesta d'annullamento venisse fatta dopo la consegna, il prelievo e il reso degli pneumatici verranno effettuati dal vettore incaricato da PNEUS ONLINE TRADING.
Nessuna procedura di reso dovr¨ essere effettuata autonomamente dal cliente.
Gli pneumatici dovranno essere nello stato originale, cio¯ puliti, non montati e non distaccati qualora in consegna fossero stati attaccati per due. In ogni caso, il cliente deve tassativamente esaminare personalmente gli pneumatici prima del montaggio (o farli esaminare scrupolosamente dal gommista) per assicurarsi della loro conformit¨ con l'ordine e della loro compatibilit¨ con il veicolo. In caso di errore, gli pneumatici montati non potranno in nessun caso essere accettati come reso o rimborsati.
Le spese di reso, che ammontano a 26,00 EUR imposte incluse per pneumatico sono a carico del cliente e dovranno essere detratte dal rimborso.

Attenzione!
Il cliente deve tassativamente esaminare personalmente la conformit¨ degli pneumatici. Gli pneumatici montati, se in condizione di non essere rivenduti, non potranno in nessun caso essere accettati come reso o rimborsati

---

Catena da neve

La procedura di reso delle catene da neve verr¨ effettuata dal cliente e a sue spese, con spedizione "pacco con tracking", salvo per i prodotti a marchio SPIKES SPIDER.
Prima della procedura di reso, il cliente deve tassativamente richiedere l'autorizzazione scritta di PNEUS ONLINE TRADING (modulo di contatto), con riferimento del reso da indicare sul pacco insieme all'indirizzo del magazzino di deposito presso il quale il cliente dovr¨ rispedire il pacco.
Per i prodotti a marchio Spikes Spider, il cliente deve chiedere il ritiro UNICAMENTE presso PNEUS ONLINE TRADING tramite modulo di contatto.

Starter/compressore

Il rinvio dei prodotti sar¨ effettuato dal cliente a sue spese, tramite un pacco con tracking.
Prima di ogni rinvio il cliente deve prima contattare PNEUS ONLINE TRADING tramite il modulo di contatto per conoscere la procedura da seguire. PNEUS ONLINE TRADING gli comunicher¨ una referenza di rinvio da iscrivere sul pacco e l'indirizzo di rinvio.

Accessori Cerchioni in lega

In caso di recesso del cliente, PNEUS ONLINE TRADING s'impegna ad organizzare a spese del cliente il ritiro e il rinvio del/dei prodotti evaso/i per rimborso, con deduzione delle spese di resa.
Le spese di resa ammontano a 41 EUR IVA inclusa sono a carico del cliente e saranno dedotte dall'importo del suo ordine. I prodotti "cerchioni" devono essere rinviati, nel loro imballaggio d'origine ed in ogni caso in un imballaggio proteggendoli dei colpi durante il trasporto di ritorno. **Cerchi montati o danneggiati non possono essere ripresi o rimborsati in nessun caso.**

7.3 Rimborso

PNEUS ONLINE TRADING si impegna a rimborsare qualsiasi prodotto reso alle condizioni sopra indicate.

Termine di rimborso

Il rimborso verr¨ effettuato entro un termine di 15 giorni dal ricevimento dei prodotti da parte del magazzino di deposito di PNEUS ONLINE TRADING.

Modalit¨ di rimborso

Il rimborso degli ordini pagati con carta di credito avverr¨ mediante accredito delle somme dovute sulla carta di credito con la quale ¯ stato effettuato il pagamento..
Il rimborso degli ordini pagati a mezzo bonifico bancario avverr¨ a mezzo bonifico bancario.

8. Garanzia dei prodotti

8.1 Pneumatici

Gli pneumatici commercializzati da PNEUS ONLINE TRADING si avvalgono di conformit¨ biennale del venditore[1] e di garanzia del costruttore.
Il cliente ha comunque a disposizione 10 giorni di tempo a partire dalla data di consegna per esercitare il diritto di recesso (vedere art. 7. RECESSO).

Per quanto riguarda i difetti immediatamente evidenti, PNEUS ONLINE TRADING si impegna a sostituire qualsiasi prodotto difettoso che sia denunciato nei limiti di questo termine di tempo, se:

- il difetto viene constatato alla consegna;
- il difetto viene constatato al montaggio, a condizione che quest'ultima operazione sia effettuata entro e non oltre 10 giorni dalla data di consegna.

Attenzione !
La garanzia di conformit¨ biennale del venditore e la garanzia del costruttore non sono relative al servizio di montaggio eseguito da terzi n®ad un uso inadeguato del prodotto.

I reclami relativi a difetti dovuti a comportamenti negligenti del cliente o da terzi da lui incaricati, quali ad esempio le non conformit¨ dovute a uno stoccaggio non corretto degli pneumatici consegnati da oltre 10 giorni o la formazione di ernie (piccole protuberanze sul fianco) su pneumatici montati e che abbiano marciato su strada, non rientrano nella garanzia n®del costruttore n®del venditore.

Se il difetto di fabbrica viene constatato dopo il montaggio, il cliente deve informare PNEUS ONLINE TRADING per iscritto modulo di contatto, fax o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata al Servizio Hotline di PNEUS ONLINE TRADING, 71 chemin du moulin Carron, 69570 DARDILLY, Francia e fornire un attestato datato e firmato dal professionista del settore automobilistico che ha rilevato il difetto dello pneumatico.
PNEUS ONLINE TRADING provveder¨ allora a prelevare lo pneumatico ritenuto difettoso, inviandolo al costruttore per opportuna perizia.I termini di tempo per l'effettuazione della perizia sono, indicativamente, di 8 settimane.
Se il costruttore confermasse il difetto, lo pneumatico sar¨ rimborsato applicando, a seconda del caso, una percentuale di vetust¨ .

8.2 Catene da neve

Il difetto dovr¨ essere segnalato per iscritto tramite modulo di contatto, fax o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata al Servizio Hotline di PNEUS ONLINE TRADING, 71 chemin du moulin Carron, 69570 DARDILLY, Francia. PNEUS ONLINE TRADING comunicher¨ al cliente un codice di restituzione da indicare sul pacco di reso che sar¨ prelevato da un vettore incaricato da PNEUS ONLINE TRADING.
PNEUS ONLINE TRADING si impegna a inviare catene nuove nel pi½breve tempo possibile.

8.3 Starter / Compressore

Il difetto deve essere invocato tramite modulo di contatto, fax o lettera raccomandata con avviso di ricevuta indirizzata al Servizio Hotline di PNEUS ONLINE TRADING, 71

chemin du moulin Carron, 69570 DARDILLY Francia.
PNEUS ONLINE TRADING comunicher¨ al cliente un numero di rinvio da iscrivere sul pacco che sar¨ ritirato da un corriere mandato da PNEUS ONLINE TRADING.
PNEUS ONLINE TRADING s'impegna a rinviare un nuovo starter/compressore il pi½presto possibile.

8.4 Accessori cerchioni in lega
Il difetto di fabbricazione deve essere invocato tramite modulo di contatto, fax o lettera raccomandata con avviso di ricevuta indirizzata al Servizio Hotline di PNEUS ONLINE TRADING, 71 chemin du moulin Carron, 69570 DARDILLY Francia.
PNEUS ONLINE TRADING comunicher¨ al cliente un numero di rinvio da iscrivere sul collo da rinviare che sar¨ ritirato da un corriere mandato da PNEUS ONLINE TRADING.
PNEUS ONLINE TRADING s'impegna a rinviare nuovi cerchioni o a rimborsare il cliente il pi½presto possibile.

[1] **La Garanzia di conformit¨ (garanzia legale) ¯ prevista come obbligo del venditore dal D.Lgs. 6-9-2005 nÁ206 art. 128 e seguenti.**
Dunque, per legge il venditore, non il produttore/costruttore, ¯ tenuto a fornire la garanzia. Il prodotto deve avere tutte le qualit¨ e caratteristiche promesse dal venditore o indicate dall'etichetta o dalla pubblicit¨ .
Tempi: la garanzia ha valore per 24 mesi dalla consegna, il consumatore ha 60 giorni di tempo, dal momento in cui scopre il difetto, per denunciarlo al venditore e chiedere la garanzia. In ogni caso, la legge non concede pi½di 26 mesi dalla consegna del bene per far valere i diritti in giudizio.

9. Informazioni legali

9.1 Acquisizione e cessione di dati personali
Le informazioni comunicate dai clienti sono destinate a PNEUS ONLINE TRADING che trasmetter¨ dette informazioni, integralmente o parzialmente ai propri partner commerciali solo ed esclusivamente per finalit¨ di elaborazione dell'ordine, consegna dei prodotti e/o prestazione dei servizi ordinati dal cliente.
I dati personali acquisiti da PNEUS ONLINE TRADING non verranno venduti n®comunicati esternamente a fini pubblicitari.
Il cliente dispone in qualsiasi momento di diritto d'accesso e rettifica dei dati personali che lo riguardano.
Pi½informazioni sulla politica di questo sito in materia di privacy.

9.2 Diritto applicabile e composizione delle controversie
I presenti termini e condizioni sono disciplinati dalle norme del diritto italiano.
Prima di convalidare il proprio ordine, il cliente dichiarer¨ di aver preso conoscenza delle Condizioni generali di vendita, e le accetter¨ integralmente senza riserve.

In caso di controversie, il cliente si rivolger¨ prioritariamente all'assistenza PNEUS ONLINE TRADING allo scopo di trovare una risoluzione amichevole. Nel caso in cui fosse impossibile pervenire ad una soluzione amichevole, tutte le controversie o contestazioni che potessero sorgere dai contratti stipulati fra PNEUS ONLINE TRADING e il cliente saranno demandate ai competenti tribunali.

9.3 Validit¨ giuridica
L'inefficacia giuridica di una delle clausole precedenti non comporta la nullit¨ giuridica delle altre clausole.

9.4 PNEUS ONLINE HOLDING avvisa i suoi utenti che gli elementi del suo sito Internet sono protetti dalla legislazione sul diritto di autore: pu¸ essere il caso delle fotografie, degli articoli, dei disegni e delle sequenze animate contenuti in questo sito. I diritti su questi elementi appartengono a **PNEUS ONLINE HOLDING** o sono oggetto di un'autorizzazione d'utilizzo in favore di quest'ultima.

Ogni riproduzione o rappresentazione totale o parziale di questo sito per qualche procedimento che sia, senza l'autorizzazione espressa di **PNEUS ONLINE HOLDING**, ¯ vietata e costituirebbe una contraffazione sanzionata dagli articoli L 335-2 e seguenti del Codice della propriet¨ intellettuale.

Ogni immagine, testo ed elemento grafico utilizzato senza il consenso di **PNEUS ONLINE HOLDING** potranno essere oggetto di procedimenti giudiziari.

Lo stesso vale per la legislazione sulle marche: il marchio PNEUS ONLINE (semi-figurativo o verbale) ¯ depositato in diversi paesi. Ogni riproduzione totale o parziale di questo marchio (o dei loghi corrispondenti) fatta senza l'autorizzazione espressa di **PNEUS ONLINE HOLDING** ¯ proibita ai sensi degli articoli L.713-2 e seguenti del Codice della propriet¨ intellettuale.

PNEUS ONLINE SUISSE non ¯ in nessun caso tenuto responsabile del contenuto cos³ come dei prodotti o servizi proposti sui siti ai quali il sito Pneus Online si troverebbe legato dai hyperlink collegamenti ipertestuali o tutto altro tipo di link. **PNEUS ONLINE SUISSE** non esercita nessun controllo su questi siti e declina ogni responsabilit¨ in quanto all'accesso, al contenuto o all'utilizzo di questi siti, cos³ come ai danni che ne possono derivare.

9.5 Il database che figura sul sito Internet ¯ protetto dalle disposizioni della legge del 11 luglio 1998 portando trasposizione nel Codice della propriet¨ intellettuale (CPI) della direttiva europea del 11 marzo 1996 relativa alla protezione giuridica del database. Sono espressamente vietate l'estrazione e la riutilizzazione, quantitativamente o qualitativamente sostanziale, del contenuto del database contenuto su questo sito Internet. Tutti i trasgressori si espongono alle sanzioni previste dagli articoli L 343-1 e seguenti del Codice della propriet¨ intellettuale. I diritti del produttore del database si applicano segnatamente ai riferimenti di profili di pneumatici con i loro prezzi di vendita cos³ come ai centri di montaggio partner di PNEUS ONLINE TRADING.

9.6 PNEUS ONLINE SUISSE proibisce formalmente l'utilizzo di ogni programma destinato a copiare il contenuto del sito eccezion fatta per motori di ricerca e siti autorizzati formalmente da PNEUS ONLINE SUISSE.

L'utente s'impegna anche a non fare uso di programmi che potrebbero creare dei sovraccarichi irragionevoli e perturbare il funzionamento del sito.

Ogni intrusione fraudolenta sul sito e/o inspirazione del contenuto del sito Pneus Online e/o estrazione del suo database in totalit¨ o parte potranno essere oggetto di procedimenti giudiziari nelle condizioni previste dalla legge.